

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Естественно-географический факультет
Кафедра физической и экономической географии

УТВЕРЖДАЮ
Декан ЕГФ _____ А.У.Эдиев
«29» апреля 2026г., протокол № 6

Рабочая программа дисциплины

Экскурсоведение

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

05.03.02 География

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

«Рекреационная география и туризм»

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки-2026

(по учебному плану)

Карачаевск, 2026

Составитель: доц. Джанибекова Х.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 05.03.02 География, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2020 г. № 889, образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 03.05.02 География, профиль - Рекреационная география и туризм; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Физической и экономической географии на 2065-2027 уч. год
Протокол № 6 от 24.04.2026 г.

Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля):.....	Ошибка! Закладка не определена.
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	Ошибка! Закладка не определена.
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	Ошибка! Закладка не определена.
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	Ошибка! Закладка не определена.
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий....	Ошибка! Закладка не определена.
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	Ошибка! Закладка не определена.
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....	Ошибка! Закладка не определена.
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций.....	Ошибка! Закладка не определена.
7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.....	Ошибка! Закладка не определена.
7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
7.3.1. Перечень вопросов для экзамена	Ошибка! Закладка не определена.
7.3.2. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	Ошибка! Закладка не определена.
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	Ошибка! Закладка не определена.
8.1. Основная литература:.....	Ошибка! Закладка не определена.
8.2. Дополнительная литература:	Ошибка! Закладка не определена.
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
9.1. Общесистемные требования.....	20
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	21
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	21
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	21
11. Лист регистрации изменений	21

1. Экскурсоведение.

1. Цели изучения дисциплины.

Современный мир невозможно представить без экскурсий, являющихся важным достижением цивилизации. Экскурсии широко востребованы в различных сферах деятельности, а в социально-культурной сфере занимают одну из лидирующих позиций, что определяет необходимость развития экскурсионного дела и подготовки кадров, способных им профессионально заниматься

Формирование кадров туристско-экскурсионной организации - это процесс воспроизводства и воспитания таких квалифицированных работников, которые в максимальной степени отвечали бы требованиям, предъявляемым к технологии обслуживания туристов и экскурсантов. Важная роль при этом отводится подготовке экскурсоводов и качественной разработке самой экскурсии, освоению методики и техники ее проведения.

Целью изучения дисциплины «Экскурсоведение» является обучение студентов общим методологическим и методическим проблемам экскурсоведения и практике экскурсионного дела.

Задачи дисциплины:

- 1) усвоение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- 2) раскрытие сущности экскурсионной работы как важнейшей части туристской деятельности;
- 3) приобретение навыков, необходимых для самосовершенствования в практике экскурсионной работы, для обеспечения необходимой компетентности в вопросах управления качеством экскурсии;
- 4) изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности;
- 5) раскрытие психологических особенностей профессии экскурсовода, содействие становлению личности будущего организатора социально-культурного сервиса и туризма в профессиональном и этическом аспектах;
- 6) содействие патристическому воспитанию будущих работников социально-культурной сферы на основе исследования краеведческих материалов.

Предметом дисциплины является теория и практика коллективного посещения достопримечательных мест с учебными или культурно-просветительскими целями.

В ходе изучения дисциплины обучаемые не только знакомятся с современными особенностями экскурсионного обслуживания, с социально-демографическими, мотивационными и поведенческими особенностями потребителей туризма, но и практически применяют полученные знания, выполняя итоговое задание по разработке технологической карты экскурсии, в том числе с применением информационных технологий.

2. Место дисциплины (Экскурсоведение) в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений основной образовательной программы 05.03.02 География. Осваивается на 3,4 курсе, 6,7 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.15
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина " Экскурсоведение " входит в цикл других общегеографических дисциплин, читаемых студентам-географам, и тесно увязывается с такими дисциплинами как «Организация туристской деятельности», «Культурно-досуговая деятельность», «Туристическое регионоведение», «Краеведение» и др.	

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (экскурсоведение) необходимо как предшествующее:
Методы обучения в рамках данной дисциплины соответствуют общим требованиям к формированию социально-личностных и профессиональных компетенций выпускника и основаны на принципах гуманизации, фундаментализации, компетентного подхода, социально-личностной подготовки и междисциплинарного синтеза. Методологическими особенностями дисциплины «Экскурсоведение» являются принципы активного творческого мышления, направленности обучения на формирование самостоятельности суждений, мировоззренческой позиции. Дисциплина «Экскурсоведение» предполагает использование большого количества демонстрационного материала, дискуссионность общения и внедрение инновационных образовательных технологий при подготовке высококвалифицированных специалистов в сфере туризма и гостеприимства в высшей школе.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Экскурсоведение), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Экскурсоведение» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.Б-6.1 использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК.Б-6.2 определяет приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста УК.Б-6.3 логически и аргументировано анализирует результаты своей деятельности	Знать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста Владеть технологией логичного и аргументированного анализа результатов своей деятельности
ПК-3	Способен осваивать и использовать базовые научно-теоретические знания и практические умения по предмету в профессиональной деятельности	ПК -3.1 Знает содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые научно-теоретические понятия изучаемого предмета, его концепции, историю и место в науке. ПК -3.2 Умеет анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов. ПК -3.3 Владеет навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по	Знать содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые научно-теоретические понятия изучаемого предмета, его концепции, историю и место в науке. Уметь анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов. Владеть: навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по изучаемому предмету в профессиональной деятельности.

		изучаемому предмету в профессиональной деятельности.	
--	--	--	--

4. Объем дисциплины (Экскурсоведение) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины (Экскурсоведение) составляет 216 академических часов, что составляет 6 З.Е.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	216 часов	Не предусмотрен
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	108	
в том числе:		
лекции	54	
семинары, практические занятия	54	
практикумы	Не предусмотрено	
Лабораторная работа		
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	108	
Контроль самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Зачет(6 сем.), зачет (7 сем.)	

5. Содержание дисциплины (Экскурсоведение), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость(в часах)				
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения
			Лек	прак	конт.		
							Формы текущего контроля

		216	54	54		108		
1.	Тема: История формирования экскурсионного дела в России.	12	6			6	УК-6 ПК-3	Устный опрос, тест. Реферат.
2.	Тема: История экскурсионного дела на КМВ и КЧР.	12		6		6	УК-6 ПК-3	Доклад с презентацией, блиц-опрос
3.	Тема: Экскурсионная методика.	12	6			6	УК-6 ПК-3	Фронтальный опрос, реферат.
4.	Тема: Понятие экскурсионной методики	12		6		6	УК-6 ПК-3	Блиц-опрос, доклад.
5.	Тема: Методическая разработка экскурсии.	12	6			6	УК-6 ПК-3	Фронтальный опрос, доклад
6.	Тема: Экскурсия, ее сущность и социальные функции.	14		6		8	УК-6 ПК-3	Реферат, устный опрос.
7.	Тема: Классификация экскурсий семинар	20	6	6		8	УК-6 ПК-3	Доклад с презентацией, устный опрос.
8.	Тема: Специфика организации музейной экскурсии.	12	6			6	УК-6 ПК-3	Реферат, устный опрос.
9.	Тема: Особенности проведения музейных экскурсий.	12		6		6	УК-6 ПК-3	Фронтальный опрос, доклад
10.	Тема: Специфика показа на экскурсии.	14	6			8	УК-6 ПК-3	Доклад с презентацией, устный опрос.
11.	Тема: Особенности проведения экскурсий для различных групп населения./	12		6		6	УК-6 ПК-3	Фронтальный опрос, доклад
12.	Тема: Специфика рассказа на экскурсии.	12	6			6	УК-6 ПК-3	Устный опрос, тест. Реферат
13.	Тема: Технология разработки новой экскурсии.	12		6		6	УК-6 ПК-3	Доклад с презентацией, устный опрос.
14.	Тема Требования к экскурсоводу.	12	6			6	УК-6 ПК-3	Фронтальный опрос, доклад
15.	Тема Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.	12		6		6	УК-6 ПК-3	Устный опрос, тест. Реферат
16.	Тема Методика проведения экскурсий.	12	6			6	УК-6 ПК-3	Фронтальный опрос, доклад
17.	Тема Техника проведения экскурсий	12		6		6	УК-6 ПК-3	Доклад с презентацией, устный опрос.
	Всего	216	54	54		90		

5.2. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских,) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5.... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Ис-

пользование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-6					
Базовый	Знать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Не знает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	В целом знает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	знает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	
	Уметь определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений обра-	Не умеет определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений	В целом умеет определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предло-	Умеет определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предло-	

	зовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста	образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста	жений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста	тельных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста	
	Владеть технологией логичного и аргументированного анализа результатов своей деятельности.	Не владеет технологией логичного и аргументированного анализа результатов своей деятельности.	В целом владеет технологией логичного и аргументированного анализа результатов своей деятельности.	Владеет технологией логичного и аргументированного анализа результатов своей деятельности.	
Повышенный	Знать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста				В полном объеме знает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей В полном объеме умеет определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста
	Владеть технологией логичного и аргументированного анализа результа-				В полном объеме владеет технологией логичного и аргументированного анали-

	тов своей деятельности..				за результатов своей деятельности.
ПК-3					
Базовый	Знать содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые научно-теоретические понятия изучаемого предмета, его концепции, историю и место в науке.	Не знает содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые научно-теоретические понятия изучаемого предмета, его концепции, историю и место в науке.	В целом знает содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые научно-теоретические понятия изучаемого предмета, его концепции, историю и место в науке.	Знает фундаментальные разделы наук естественно-научного и математического циклов в профессиональной деятельности	
	Уметь анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов.	Не умеет анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов.	В целом умеет анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов.	Умеет анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов.	
	Владеть: навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по изучаемому предмету в профессиональной деятельности.	Не владеет навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по изучаемому предмету в профессиональной деятельности.	В целом владеет навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по изучаемому предмету в профессиональной деятельности.	Владеет навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по изучаемому предмету в профессиональной деятельности.	
Повышенн	Знать содер-				В полном объ-

ый	жение, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые научно-теоретические понятия изучаемого предмета, его концепции, историю и место в науке.				еме знает содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые научно-теоретические понятия изучаемого предмета, его концепции, историю и место в науке.
	Уметь анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов.				В полном объеме умеет анализировать изучаемые явления и процессы с использованием базовых научно-теоретических знаний, современных концепций, методов и приемов.
	Владеть: навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по изучаемому предмету в профессиональной деятельности.				В полном объеме владеет навыками применения базовых научно-теоретических знаний и практических умений по изучаемому предмету в профессиональной деятельности.

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Зарождение экскурсионного дела в мире
2. История развития экскурсионного дела в России

3. Современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации
4. Перспективы развития экскурсионного дела в современных условиях
5. Значение и принципы формирования экскурсионной программы в туризме
6. Цели, задачи и формы проведения экскурсий для разных категорий граждан
7. Особенности использования экскурсионного метода познания
8. Роль методической работы в деятельности экскурсовода
9. Специфика различных видов экскурсионного продукта
10. Особенности разработки основных этапов экскурсии
11. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования
12. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии
13. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года
14. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов
15. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия
16. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности
17. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения
18. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
19. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.
20. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения
21. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы
22. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий
23. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов
24. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ
25. Выбор темы и названия экскурсии, разработка экскурсионного маршрута и текста, экскурсионного ряда, экскурсионной методики

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. История зарождения экскурсионного дела. Развитие путешествий и экскурсий в Древнем мире. Появление термина «excursio»
2. Развитие путешествий и экскурсий в начале нашей эры. Значение военных походов, вклад купцов
3. Путешествия и развитие экскурсионного дела в средневековье. Вклад Марко Поло
4. Зарождение религиозно-паломнического туризма, роль экскурсий
5. Вклад Петра Первого в развитие экскурсионного дела в России
6. Начало организованной туристско-экскурсионной деятельности в России
7. Становление экскурсионной деятельности в конце XVIII века. Организация природоведческих и производственных экскурсий
8. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в России в XIX веке. Значение Крымско-Кавказского горного клуба
9. Особенности развития экскурсионного дела в СССР
10. Роль музеев в становлении и развитии экскурсионного дела
11. Экскурсионный продукт и его специфические особенности. Экскурсионная программа, экскурсионный цикл
12. Понятие «экскурсия». Признаки экскурсии, её структура
13. Экскурсия как метод познания и воспитания. Концепция, информационная содержательность, композиция, сюжет
14. Цели, задачи и формы проведения экскурсий
15. Основные функции экскурсий
16. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности
17. Классификация экскурсий
18. Экскурсионная методика: сочетание показа и рассказа в экскурсии как основа экскурсионной методики
19. Основные этапы разработки экскурсии
20. Особенности составления маршрута экскурсии. Возможности новаторства
21. Особенности увязки экскурсионной методики с текстом экскурсии
22. Невербальные средства общения
23. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии
24. Экскурсионный тематический классификатор
25. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы
26. Экскурсия как педагогический процесс
27. Элементы психологии в работе экскурсовода
28. Основные требования к технике проведения экскурсии
29. Профессиональные качества экскурсовода
30. Роль личности экскурсовода, и пути повышения его мастерства
31. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства
32. Этапы подготовки и техника ведения экскурсии
33. Составление индивидуального текста
34. Утверждение и прием экскурсии
35. Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
36. Роль личности экскурсовода и пути повышения его мастерства.
37. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии
38. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода
39. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы

40. Возможности повышения квалификации кадров экскурсоводов

оценки устного ответа на вопросы по дисциплине

«Экскурсоведение»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

Контролируемая компетенция УК-6

Тест-1

1. Развитию экскурсионного туризма в древнем мире способствовали (отметить несколько верных ответов)
 - а) паломнические путешествия граждан
 - б) многочисленные войны
 - в) посещения родственников за рубежом
 - г) проведение Олимпийских игр
2. Слово «*excursio*» в переводе с латинского языка означает
 - а) посещение курортных местностей
 - б) военный набег
 - в) путешествия в дальние страны
 - г) овладение ораторским искусством
3. Походы какого знаменитого полководца привели не только к завоеваниям, но и к всестороннему изучению новых стран, народов, земель
 - а) Геродота
 - б) Александра Македонского
 - в) Марко Поло
 - г) Цицерона
4. С принятием христианства на Руси возникает традиция
 - а) посещение «святой земли»
 - б) отдыха на минеральных водах
 - в) организации музеев
 - г) охраны природы
5. Первым музеем в России считается

- а) Русский музей
- б) Пушкинский музей
- в) Кунсткамера
- г) Третьяковская галерея
- 6. Первый курорт, организованный в России в 1719 г. носит название
 - а) Кавказские минеральные воды
 - б) Крымская здравница
 - в) Марциальные воды
 - г) Русская Ривьера
- 7. Экскурсионная деятельность в России начала развиваться
 - а) в середине XV века
 - б) в конце XVIII века
 - в) в середине XIX века
 - г) в начале XX века
- 8. Первые туристские организации в России возникли
 - а) на Кавказе
 - б) в Подмосковье
 - в) на Русском Севере
 - г) в Санкт-Петербурге
- 9. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется
 - а) турист
 - б) мигрант
 - в) репатриант
 - г) экскурсант
- 10. Укажите неверный ответ разновидности экскурсий по содержанию
 - а) культурно-исторические
 - б) природоведческие
 - в) производственные
 - г) транспортные

Контролируемая компетенция ПК-3.

Тест №2

1. Укажите верный ответ на вопрос «экскурсии по составу участников»
 - а) для пешеходных экскурсантов
 - б) для участников морского круиза
 - в) для посетителей промышленного предприятия
 - г) для группы религиозных паломников
2. Этнографические экскурсии, рассказывающие о нравах и обычаях разных народов, относятся к следующей группе экскурсий
 - а) исторические
 - б) искусствоведческие
 - в) архитектурно-градостроительные
 - г) производственные
3. Наука о закономерностях воспитания, образования и обучения подрастающего поколения носит название
 - а) педагогика
 - б) психология
 - в) дидактика
 - г) методика

4. Комплексный метод донесения информации до человека, основывающийся на педагогических методах обучения и воспитания и очень большое внимание уделяющий наглядности носит название
- а) педагогический приём
 - б) экскурсионный метод
 - в) логический переход
 - г) словесный аргумент
5. Условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т.е. сообщения, пояснения, которые экскурсовод даёт группе, носит название
- а) рассказ
 - б) показ
 - в) демонстрация
 - г) адресность
6. Внутренний, добавочный (скрытый в речи) смысл текста, рассказа экскурсовода называется
- а) подтекст
 - б) акцент
 - в) демонстрация
 - г) содержание
7. Условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии
- а) наглядность
 - б) показ
 - в) «портфель экскурсовода»
 - г) муляж
8. Основой рассказа экскурсовода является
- а) сообщения прессы
 - б) индивидуальный текст
 - в) исторические рукописи
 - г) монографии
9. Наглядный способ знакомства с экскурсионными объектами, одним или несколькими одновременно, носит название
- а) созерцание
 - б) умозрительность
 - в) рассмотрение
 - г) показ
10. Технологический документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте, называется
- а) план экскурсии
 - б) технологическая карта
 - в) рукопись экскурсовода
 - г) методические указания

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

«Экскурсоведение»:

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продemonстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.4.Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о бально-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета бально-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода бально-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекцион-	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----------------------------------

ных и практических занятий										
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (п) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "незачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. **Баранов, А. С.** Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько; под ред. Е. И. Богданова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 383 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011324-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1000385> (дата обращения: 19.03.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. **Баумгартен, Л. В.** Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 96 с. - ISBN 978-5-9558-0412-5. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982629> (дата обращения: 19.03.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. **Ганина, Т. В.** Подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере туристического бизнеса: теория и методика организации экскурсионных услуг: учебно-методическое пособие / Т. В. Ганина. - Рязань: РГУ имени С. А. Есенина, 2018. - 94 с. - ISBN 978-5-906987-42-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/164486> (дата обращения: 19.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
4. **Скобельцына, А. С.** Экскурсоведение: учебное пособие / А. С. Скобельцына. - Санкт-Петербург: РОСТ, 2007. - 169 с. - ISBN 978-5-98217-032-3. - URL: https://old.rusneb.ru/catalog/000199_000009_003121755/ (дата обращения: 24.02.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
5. **Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства:** учебное пособие / И. С. Барчуков, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев, Л. В. Баумгартен; под общей редакцией Ю. Б. Башина. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. - 204 с. - ISBN 978-

5-9558-0645-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084919> (дата обращения: 13.04.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

1. Требования к методической разработке экскурсии: Методич. рекомендации. – М.: Турист, 2009.
2. Музееведение. Музеи исторического профиля: Учеб. пособие для вузов. – М.: Высшая школа, 2007.
3. Омельченко Б.Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций. – М.: Турист, 2007.
4. Гецевич, Н.Л. Основы экскурсоведения: учеб. пособие / Н.А. Гецевич. – Мн: Университетское, 1988. – 160 с.
5. Дворниченко В.В., Савина Н.В. Организация экскурсионной деятельности: Учебно-практическое пособие. - М.: Издательство МЭСИ, 2000. - 170 с.
6. Дворниченко, В.В. Организация экскурсионной деятельности: учеб. пособие / В.В. Дворниченко, Н.В. Савина. – М.: МЭСИ, 2000. – 170 с.
7. Долженко, Г.Л. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г.П. Долженко. – М.: ИКЦ «МарТ», 2005. – 272 с.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 02.06.2026г. до 11.06.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 12 от 26.02.2026 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 26.02.2026г. до 31.01.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный

2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «[Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ](#)», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений